



指紋認証ログインの設定方法

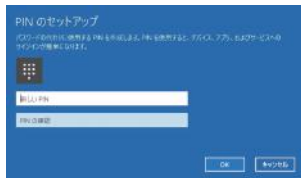
本製品はWindows10に搭載されている指紋認証機能(Windows Hello)を利用してお使いのパソコンに指紋認証ログイン機能を付加します。
ここでは、WindowsHelloの設定手順をご説明します。



スタートメニューの「設定」を開き、上の図を参照し、「アカウント」を選択します。



上の図を参照し、「サインインオプション」を選択し「Windows Hello」のセットアップをクリックして下さい。
指紋認証を設定する前に、現在利用中のアカウントのパスワードが必要になりますので入力して下さい。



パスワードの次に、数字4ケタのPINコードを設定します。PINコードは設定した指紋でのログインに失敗する場合や、ケガなどで設定した指紋が使えない場合のログインの際に必要となります。



PINコードを設定すると、WindowsHelloの設定画面が表示されます。「開始する」をクリックして下さい。
開始すると、本人確認の為、PINコードの入力が必要となります。先ほど設定したPINコードをご入力下さい。



指紋のスキャンを求められますので、本製品をPCのUSBに接続し、登録したい指紋を画面の表示に従って、センサーにタッチして、スキャンして下さい。



次に指紋をスワイプして、センサーに指紋を認識させて下さい。
数回指をなぞったり、タッチさせるようにして行って下さい。



指紋の認識が終了すると下記の画面が表示されます。
上の図の画面が表示されましたら、設定は完了です。
次回のログイン時から、指紋認証を求められるようになりますので、
登録を行った指紋でログイン認証を行って下さい。

トラブルシューティング

Q、設定画面が表示されない。

A、指紋認証アダプターがPC本体に認識されてない可能性が御座います。

正しく認識がされない場合は、接続しているUSBのポート変更、PCの再起動などをお試し下さい。

Q、指紋の認識がされずログインが出来ない。

A、同じ指でも登録した指紋と異なる場合はログインが出来ません。

外傷がある場合や、水分でふやけた指紋、指先が極度に乾燥している場合などは、正しく認識がされない場合も御座います。
指紋は複数登録が可能ですので、初回登録時に他の指紋の登録をあわせて行っておく事をお勧め致します。